LOG DA RACCOGLIERE, ARCHIVIARE ED ANALIZZARE? AFFIDATI A COALA!

Quanto tempo perdi per gestire i file di log?
Quanto costa la mancata rilevazione di possibili accessi indesiderati all'infrastruttura IT e ai dati dell'azienda? Quando c'è la necessità di adeguare la propria rete informatica alle normative vigenti (es. GDPR) e alle compliance di sicurezza (es. P.C.I., 27001), la tecnologia viene in aiuto per semplificare l'operatività quotidiana.

Scopri COALA, la soluzione completa di **Log management** che risponde alle esigenze di **compliance aziendale**, **sicurezza** e **controllo**.

Da un lato consente di ottemperare alle disposizioni del Garante Privacy e del GDPR per gli obblighi di registrazione dei Log da parte degli Amministratori di Sistema; raccoglie e rende sicuri i log riducendo le risorse di tempo, di personale e di infrastruttura dedicate alla gestione degli adempimenti normativi. Dall'altro soddisfa l'esigenza di analisi interna; monitora le risorse attraverso un'interfaccia versatile, intuitiva e personalizzabile corredata da template di configurazione e modelli di analisi già inclusi.

Caratteristiche principali

» **acquisisce**, **centralizza** e **archivia** in modo sicuro i **log** che vengono raccolti mediante agent o in modalità agentless e salvati in tempo reale in formato row;

» **offre funzionalità diverse** a seconda del **moduli di analisi** richiamati; da quelli utili ai fini di adeguamento normativo, a quelli di monitoraggio e verifica sull'utilizzo dei sistemi e la sicurezza delle informazioni;

» **permette** di **impostare allarmi** in tempo reale basati sul contenuto dei log e dashboard di monitoraggio per individuare tempestivamente anomalie dei sistemi e criticità nell'accesso ai dati;

» **produce report di base, di dettaglio e personalizzati** in modalità schedulata e on demand, strumenti indispensabili a supporto di verifiche pianificate e come documentazione dei risultati dei controlli periodici;

» **consente** di **costruire una base dati attendibile e completa**, fondamentale per la correttezza di qualsiasi tipo di analisi, attività di debugging e individuazione di anomalie.

A chi serve

COALA è il valido alleato di qualsiasi tipo di azienda, privata e pubblica, perché:

» risponde perfettamente alle esigenze del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che prevede l'obbligo da parte degli Amministratori di Sistema (AdS) di monitorare costantemente lo stato di sicurezza di tutti i processi di elaborazione dati;
» è una soluzione modulare facilmente scalabile in base alle esigenze, disponibile in modalità client-server;
» fa risparmiare tempo e risorse al personale preposto al controllo della rete informatica aziendale;
» è lo strumento ideale per gli audit di certificazione e verifiche interne.

HTS COALA
HI-TECH SERVICES

Cosa permette di fare

Coala è disponibile in modalità client-server e si divide in 5 moduli, ognuno con le proprie funzionalità:

COLLECTOR

» Acquisizione real time con agent o agentless;
» Configurazione e monitoraggio centralizzati;
» Log in formato raw e sicurezza dei dati (trasporto, archiviazione, ecc.);
» Cancellazione automatica dei log in base a retention configurabile e differenziabile per sorgente di log;
» Allarmi di sistema per anomalie di funzionamento;
» Log interni delle operazioni e dello stato di funzionamento.

Questo modulo consente di garantire le caratteristiche di completezza, inalterabilità e integrità dei LOG ai fini compliance!

ANALYSIS REAL TIME

» Analisi e indicizzazione in tempo reale;
» Ricerca full-text;
» Dashboard di monitoraggio;
» Template di analisi personalizzati;
» Integrazione con gli altri moduli per analisi evolute.

ANALYSIS ON DEMAND

» Indicizzazione e analisi dei dati in base alle necessità (es: richieste di verifiche a posteriori);
» Analisi complementari (es: intervallo temporale) o indipendenti rispetto al real time;
» Integrazione con real time per ottimizzazione delle risorse di infrastruttura (es: storage).

REPORT

» Gestione Report in autonomia;
» Report on demand, periodici e pianificati;
» Modelli report standard inclusi;
» Modelli di report personalizzati;
» Archivio storico dei report prodotti.

Vuoi una soluzione di Log Management web? Scopri LOGBOX!

HTS
HI-TECH SERVICES

ALERT

» Allarmi configurabili sul contenuto dei log;
» Allarmi "manuali" e da catalogo;
» Catalogo allarmi standard inclusi;
» Catalogo allarmi personalizzati;
» Consultazione e verifica centralizzata dello storico degli allarmi e delle notifiche generate (email, snmp, ecc.).

Assieme a COALA, la consulenza ed i servizi di HTS

La gestione dei log a fini di compliance e di sicurezza richiede esperienza, conoscenza delle best practice in materia e degli standard normativi. HTS, in aggiunta alla soluzione COALA, mette a disposizione dei clienti la propria **attività consulenziale e formativa**: attraverso il proprio team di professionisti certificati, HTS è in grado di supportare i progetti di trasformazione digitale dall'analisi della situazione esistente fino alle messa in produzione degli strumenti necessari per il monitoraggio ed il Log Management.

PERCHÈ SCEGLIERE COALA?

Ecco cosa ne pensa uno dei nostri clienti!

"ACI Informatica è una società che opera in regime di "in-house providing" con l'obiettivo di creare valore tramite servizi, ICT e non, per l'Automobile Club d'Italia e per le società del gruppo. Abbiamo scelto la soluzione di Log Management Coala perché soddisfa le nostre esigenze normative e di compliance. Da un lato rispondiamo efficacemente alla Legge Europea del 2017 che ci impone l'obbligo di conservare i dati del traffico telefonico e telematico per finalità di contrasto e prevenzione della criminalità e di lotta al terrorismo, dall'altro rispettiamo la compliance GDPR attraverso la gestione integrata ed automatizzata dei log, riducendo i costi di gestione e garantendo integrità, confidenzialità e inalterabilità dei dati raccolti. Oltre a questi due aspetti la possibilità di analizzare in tempo reale i dati raccolti è un valore perché ci permette di avere un monitoraggio in tempo reale sullo stato dei servizi, individuando in anticipo eventuali problematiche."

ACI INFORMATICA SPA – Antonio Cantoro

Via della Cisterna 10, Udine - Tel. 0432 1540100 - www.hts-italy.com